

Kortholders reklamasjon, ikke mottatt vare, dobbeltbelastet etc.

Cardholder Certification, Dispute

Vennligst bruk blokkbokstaver / Please use capital letters

Kortnummer (kun 4 første og 4 siste sifre): <i>Cardnumber (Only the first 4 and last 4 digits)</i>	
Utløpsdato / Expires end:	
Kortholders navn / Cardholder's name:	
E-post / E-mail:	
Telefon / Phone:	

Kryss av det som passer og legg ved dokumentasjon når det er mulig.

Tick off as appropriate and enclose documentation when possible.

Kryss av her

<input type="checkbox"/>	Jeg har forsøkt å løse tvisten med forhandleren per e-post/brev/tlf (obligatorisk unntatt for minibank) <i>I have attempted to resolve the dispute with the merchant by e-mail/letter/phone</i>
<input type="checkbox"/>	Dette kjøpet ble betalt på en annen måte (dokumentasjon må vedlegges) <i>This purchase was paid by other means (supporting documentation required)</i>
<input type="checkbox"/>	Jeg har kansellert dette kjøpet den / I have cancelled this purchase/agreement on: □□□□□□ (DDMMÅÅ) / (DDMMYY)
	Er du uenig i transaksjonen(e) fordi vilkårene for gjentakende transaksjon IKKE var tydelige og var adskilte fra de generelle salgsvilkårene? <i>Do you dispute the transaction(s) because the recurring transaction terms and conditions, were NOT clear, separate and distinct from the general terms and conditions of the sale?</i> <input type="checkbox"/> JA / YES <input type="checkbox"/> NEI / NO
<input type="checkbox"/>	Jeg har returnert varen(e) / I have returned the merchandise on: □□□□□□ (DDMMÅÅ / DDMMYY) Varen(e) ble mottatt / The merchandise was received on: □□□□□□ (DDMMÅÅ / DDMMYY) og returnert fordi
<input type="checkbox"/>	Jeg har ikke mottatt tjenester / varer som jeg skulle motta den: □□□□□□ (DDMMÅÅ / DDMMYY) <i>I have not received purchased services / merchandise as agreed on:</i> Beskriv tjenesten / varen (størrelse, farge, merke) / Describe the service / merchandise (size, color, brand):
<input type="checkbox"/>	Feil i minibank. Jeg forsøkte å ta ut penger, men mottok ingenting eller bare deler av beløpet. <i>ATM error. I requested cash but received nothing or only partial amount.</i>

Jeg erklærer at all informasjon jeg har oppgitt er korrekt / I hereby declare that all information given is correct and to the best of my knowledge

.....

Sted og dato / Place and date

.....

Kortholders signatur / Cardholder's signature

Egenerklæring med eventuelle vedlegg må signeres og sendes i retur til kortutsteder.

Please sign in and send to the issuer of your payment card.